



PER AMPLIARE L'EFFICENZA AZIENDALE
E CONSEGUIRE OBIETTIVI STRATEGICI



AZIENDA

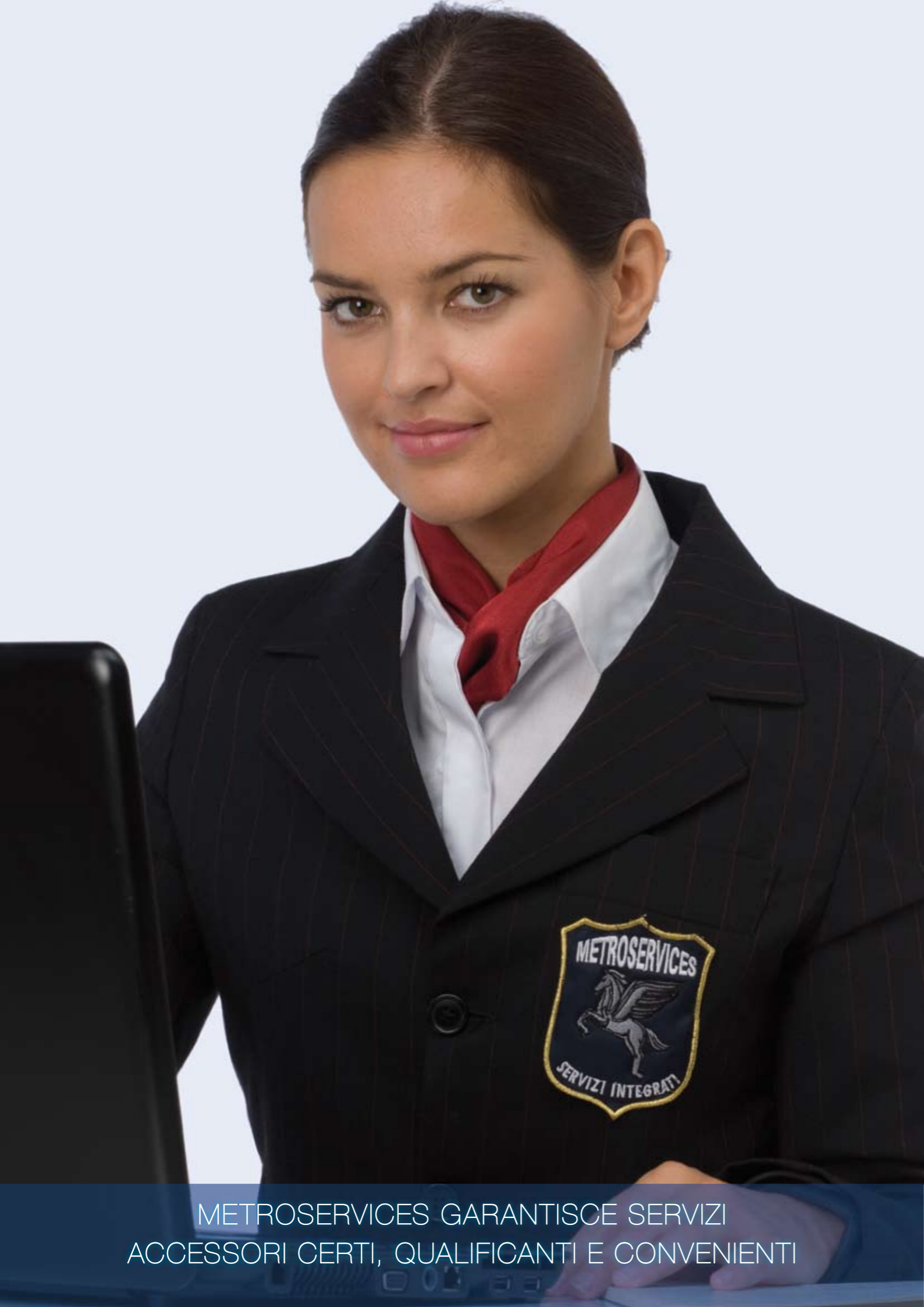
MetroServices è un'azienda di servizi che opera da molti anni in tutto il territorio nazionale nei vari settori dei **servizi integrati, della sicurezza e della gestione del personale** con compiti specifici di salvaguardia e prevenzione dei rischi aziendali. La struttura organizzativa è flessibile ed integrata, per rispondere prontamente a tutti i fattori organizzativi, gestionali ed operativi che coinvolgono, in ogni momento, l'attività dei propri partners.

MISSION

MetroServices affianca l'azienda nella realizzazione e risoluzione delle esigenze gestionali negli ambiti non riguardanti il core business dei propri assistiti. Obiettivo principale è quindi **la copertura di ogni area accessoria dei propri clienti**, consentendo loro di destinare risorse tecniche e umane al conseguimento del proprio oggetto sociale.



UNA PARTNERSHIP PER PROGETTARE ED ESEGUIRE
SVILUPPO E CONSOLIDAMENTO D'IMPRESA



METROSERVICES GARANTISCE SERVIZI
ACCESSORI CERTI, QUALIFICANTI E CONVENIENTI



STRATEGIA

Metroservices dispone di **capacità di servizio pronte ed immediate per ogni area di fabbisogno**, per collocarsi al fianco del cliente quale "line" aziendale. Metroservices percepisce le esigenze per le quali il cliente possa credibilmente affidarsi a competenze esterne, quali efficienti ed efficaci "problem solvers". Metroservices è in grado di coinvolgere, nelle diverse attività in cui è impegnata, consulenti esterni con capacità professionali in grado di integrare le proprie risorse permettendo il raggiungimento degli obiettivi del servizio.

QUALITÀ

Attestazione ormai necessaria per gestire i processi aziendali volti al miglioramento della efficacia ed efficienza dell'organizzazione oltre che alla soddisfazione del cliente.

Metroservices ha conseguito il certificato ISO 9001:2000 che attesta il livello qualitativo e la osservanza di metodi e procedure nel relazionarsi con clienti, fornitori, istituzioni e mercato.

FORMAZIONE

Per la selezione e l'arruolamento del personale, Metroservices prevede una **preventiva formazione dei propri operatori, attraverso metodologie standard di qualità e sicurezza**, che assicurano una qualità di servizio adeguata alla soddisfazione della Clientela.

Dopo l'individuazione e l'assunzione, il personale per essere operativo, segue corsi specifici sulle norme di Primo Soccorso, sugli interventi Antincendio e sulla applicazione della Legge 81/08. Contestualmente il personale viene formato anche sul "customer care" e sulla gestione relazionale delle diverse tipologie di utenza.

IDENTITÀ

Gli operatori Metroservices sono riconoscibili ed identificabili da uniformi aziendali, stemmi in uso e documenti di identificazione appositamente rilasciati.





ATTIVITÀ

Vigilanza

Piantonamento fisso presso Enti Pubblici e Privati; piantonamento fisso antirapina banche; collegamento degli impianti di allarme con la centrale operativa dell'Istituto ed il relativo pronto intervento di autopattuglie; servizio di ronda mediante la certificazione delle ispezioni con apparecchi di controllo marcatempo; servizio di vigilanza di zona; servizio di ritiro schedine per alberghi.

Portierato

Il servizio offre assistenza multilingue e copre altre funzioni quali: annotazione su apposito registro entrata-uscita di visitatori e ospiti; informazioni utili ad indirizzare i visitatori ed autorizzazioni di "accesso estranei" presso gli uffici. Vengono garantite le funzioni di sicurezza quali: segnalazione di anomalie agli impianti e alle attrezzature presenti in azienda; consegna posta e custodia documenti personali.



METROSERVICES AFFIANCA LE IMPRESE
ESTERNALIZZANDO LE ATTIVITÀ DI CONTORNO



Numero Verde 800 912 837
www.metroservice.biz
info@metroservice.biz